

## Aviso de Privacidad Integral

Elaboró   
Licda. Bertha Isabel Cruz López  
Coordinadora de Calidad

Aprobó   
Licda. Marina Alfaro de Anda  
Directora General

Revisó   
Lic. Adrián Menchaca García  
Director de Asistencia Jurídica

**Aviso de Privacidad Integral****1. OBJETIVO**

El **Aviso de Privacidad Integral**, tiene como propósito principal transparentar las finalidades a que son sometidos los datos personales y hacer del conocimiento al titular de los mismos, primero, como su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines y, segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y como ejercer los derechos que le Ley otorga.

Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

**2. ALCANCE**

Estos lineamientos son de uso y observancia obligatoria, para el personal que labora en la institución del DIF Estatal, y para el conocimiento de los titulares de los datos personales, donde se establece lo siguiente: quien recaba (responsable), que recaba (datos personales), para que recaba (finalidades del tratamiento), como limitar el alcance (uso y divulgación), como recabar su consentimiento, como ejercer los derechos de Arco (los medios de acceso, rectificación, cancelación, y oposición), como comunicar cambios en el aviso (procedimiento y medio).

**3. MARCO NORMATIVO**

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6, Apartado A, fracción II, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2 fracción V, 3 fracción II, 6, 26 y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como los artículos 2, fracción II, 4, fracción 1, 17, 25, 30, 34, 50 en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

**4.- CUERPO DEL DOCUMENTO**

El **Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Estatal)**, con domicilio para efectos del presente aviso de privacidad integral, en calle Encino No. 530, Rinconada del Pereyra, Código Postal 28078, Colima, Colima, México. A través de las unidades administrativas que se encuentran adscritas a esta institución, es la responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, observando íntegramente para ello lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Colima, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima y los Lineamientos por los que se establecen las políticas, criterios y procedimientos que deberán de observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación del aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, y de acuerdo con la referida Ley y lineamientos, se entenderá por:

- **Aviso de privacidad:** Documento a disposición del titular de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada del titular de los datos personales mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Derechos ARCO:** Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales



**Aviso de Privacidad Integral**

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

**¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de Usted, son utilizados para los trámites y funciones propias del DIF Estatal, como lo es: la entrega de apoyos, servicios y programas en materia de asistencia social, así como procesos administrativos, jurídicos y financieros; ya sean otorgados por escrito o de forma verbal, en línea o la requerida de conformidad al trámite, servicios, apoyo o programa.

La entrega de los datos personales es obligatoria y, en caso de que se negara a otorgarlos no se le brindara el servicio dentro de la unidad administrativa correspondiente.

En caso de no negar su oposición a este acto, se entiende que existe un consentimiento expreso para su tratamiento, en los términos citados en este aviso. Esta institución bajo ninguna circunstancia transmitirá sus datos personales a persona física o moral alguna, que sea ajena a la propia institución, sin contar con su consentimiento expreso; notificándole previamente, en su caso, qué datos serán transmitidos, cual es la finalidad de dicho trámite y quién es el destinatario.

**¿Qué datos personales utilizamos para estos fines?**

Datos de identificación personal como son: nombre, domicilio, edad, sexo, correo electrónico, firma, solicitud del apoyo, constancia laboral, comprobante de domicilio, teléfono particular, celular, acta de nacimiento, exámenes o certificado médico, Clave Única del Registro de Población (CURP), Cédula de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fotografías, credencial de elector, constancia de antecedentes no penales, cartilla de servicio militar, referencias laborales, referencias personales, cartilla de vacunación, entre otros.

Datos académicos como: currículum vitae, título y cédula profesional o constancia de estudios, actividades extracurriculares, entre otros.

Datos laborales como: documentos de reclutamiento y selección, de nombramiento, de incidencia y de capacitación, afiliación sindical, disposición testamentaria, declaración patrimonial, entre otros.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer con qué datos personales contamos, para qué son utilizados los mismos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando se encuentre incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (Rectificación); que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por las disposiciones legales aplicables señaladas anteriormente o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la



**Aviso de Privacidad Integral**

finalidad o finalidades de dicha base (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales (FO-21-01-05).

No obstante lo anterior, es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa sea necesario continuar tratando sus datos personales. Aunado a esto, debe considerar que esta acción puede ocasionar que no se le siga prestando el servicio solicitado o concluya el trámite que haya iniciado con esta institución. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por la existencia de la relación jurídica o alguna obligación legal requiramos seguir conservando sus datos personales.

Para tal efecto, puede ejercer este derecho por escrito o de manera verbal, o bien para realizar cualquiera de estos procedimientos, así como recibir asesoría, podrá acudir al Complejo de Atención Integral a Grupos Vulnerables (CAIGV), ubicado en calle Encino No. 530, Rinconada del Pereyra, Código Postal 28078, Colima, Colima, México, a la Coordinación de Calidad, teléfono 312 3163100 Ext 3222, correo electrónico [transparenciadifestatal@gmail.com](mailto:transparenciadifestatal@gmail.com).

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. La solicitud para el ejercicio de los **Derechos ARCO** deberá contener los siguientes datos y documentos:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos certificados que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El DIF Estatal, cuenta con un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, según sea el caso, para comunicar a Usted, la determinación adoptada respecto de su solicitud.

De resultar procedente la solicitud, el DIF Estatal hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de la notificación de la determinación.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para el caso de solicitud de rectificación Usted, deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que haya de realizarse, acompañando la documentación que ampare la procedencia de la rectificación.

**Aviso de Privacidad Integral**

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir Usted únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que lo amerite.

En aquellos casos en los que se desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que Usted haya decidido en la solicitud de ejercicio de derechos ARCO y en el supuesto en el que el Responsable no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Los formatos para el ejercicio de Derechos Arco, están disponibles en la página web del DIF Estatal <http://www.difcolima.gob.mx/web/Transp> .

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de los datos?**

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través del envío de un correo electrónico a la dirección [transparenciadifestatal@gmail.com](mailto:transparenciadifestatal@gmail.com), en el cual explique a qué datos se refiere y su deseo de que los mismos no sean utilizados para fines distintos por parte de la institución.

**¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestra institución, o por otras causas.

Atento a lo anterior, DIF Estatal se compromete a dar a conocer cualquier modificación al presente aviso de privacidad a través de su página web: <http://www.difcolima.gob.mx/web> .

**5.- REGISTROS DE CALIDAD**

Clave	Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo
N/A	Aviso de privacidad simplificado	1 año	Coordinación de Calidad
FO-21-01-05	Autorización para el uso de datos personales	1 año	Coordinación de Calidad

**6.- SECCIÓN DE CAMBIOS**

No. de versión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
1	30/01/2018	Se realizaron algunas precisiones en el marco legal y en el cuerpo del documento.
0	04/09/2017	Inicia su uso.

Ingresar al Aviso de Privacidad Simplificado

Ingresar al formato para la Autorización para el Uso de Datos Personales