

**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
DIF Estatal Colima
Presidencia del Patronato DIF y Voluntariado Estatal
Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal**

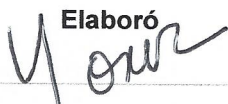
Clave: PC-26-04

Fecha de emisión: 31/03/2015

Versión N°. 10

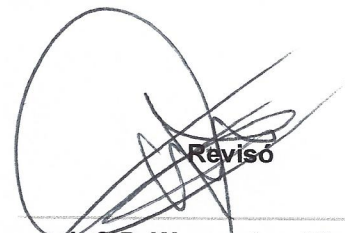
Página: 1 de 8

Plan de Calidad para Actividades para el Desarrollo Comunitario

Elaboró


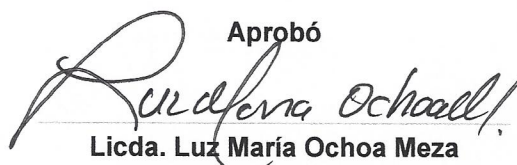
L.T.S. Norma Angélica Zamora
Cortés

Coordinación de Programas de
Desarrollo Comunitario

Revisó


L.C.P. Wenceslao Alberto
Flores Amador

Auxiliar Técnico Administrativo

Aprobó


Licda. Luz María Ochoa Meza
Secretaria Ejecutiva del Voluntariado
Estatal

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
DIF Estatal Colima
Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal

PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA
EL DESARROLLO COMUNITARIO

Clave: PC-26-04
Emisión: 31/03/15
Versión 10
Página 2 de 8

1. OBJETIVO

Programar actividades deportivas, educativas y de oficios para el esparcimiento de la población en general que asiste a los CEDECOS.

2. ALCANCE

Este proceso está dirigido a la población en general que asiste a los CEDECOS y aplica desde la elaboración de encuestas hasta la entrega de constancias.

3. POLÍTICAS

- 3.1 La captación de necesidades de la población de actividades, se realiza a través de encuestas las cuales se aplican anualmente.
- 3.2 Las actividades no tendrán costo para los usuarios.
- 3.3 La programación de actividades en los CEDECOS se realizará anualmente (FO-26-11), dividida en dos semestres.
- 3.4 Las modificaciones a la programación de actividades se realizan de manera permanente, de acuerdo a las peticiones por escrito de la población.
- 3.5 Para realizar un cambio de baja o alta de una actividad deberá de registrarse en el formato Registro de bajas y altas de actividades en los CEDECOS (FO-26-45).
- 3.6 La calendarización formato (FO-26-39) se actualizara de acuerdo a la programación de las actividades.
- 3.7 La Difusión de las actividades será de acuerdo a las necesidades de las mismas.
- 3.8 El periodo de inscripciones a las actividades en los CEDECOS será en el mes de enero y agosto.
- 3.9 Para dar inicio con la actividad deberán ser 5 asistentes como mínimo inscritos
- 3.10 Lograr la asistencia de al menos 5 alumnos (as), en cada actividad de los CEDECOS.
- 3.11 Para la supervisión de CEDECOS se tomará como referencia la Guía para la Supervisión de Actividades a los CEDECOS (GI-26-05).
- 3.12 Mensualmente se supervisarán mínimo 20 actividades en los diferentes CEDECOS de acuerdo a la calendarización de supervisión (FO-26-39).
- 3.13 El Informe de Supervisión será mensual.
- 3.14 Las constancias serán de participación por asistir a las actividades en los CEDECOS.
- 3.15 Para la programación de actividades en los CEDECOS, por lo menos se debe programar una actividad con instructores adscritos al voluntariado estatal, completando las demás actividades con instructores de otras dependencias.
- 3.16 Para efectos de este proceso de Calidad solo se aplica a la plantilla de instructores adscritos al voluntariado estatal.
- 3.17 El Diagnóstico se realiza en base a los resultados que nos arrojan las encuestas FO-26-37, que se aplican a la población cercana a los CEDECOS, donde se utiliza para el vaciado de las mismas el formato resultados de la aplicación FO-26-37.
- 3.18 Para la programación de actividades se tomaran en cuenta al menos una de las 3 primeras actividades de mayor votación en el FO-26-124.

**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
DIF Estatal Colima**

Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal

**PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA
EL DESARROLLO COMUNITARIO**

Clave: PC-26-04
Emisión: 31/03/15
Versión 10
Página 3 de 8

4. MARCO NORMATIVO

- 1.1 Norma ISO 9001:2008, NMX-CC-9001IMNC-2008.
- 1.2 Ley de Protección de datos personales del Estado de Colima.

5. TERMINOS/ DEFINICIONES

- **Actividad:** curso impartido por un instructor (a) dentro del CEDECO.
- **Alta de actividad:** inicio de una actividad nueva en un CEDECO.
- **Alumno (a):** persona inscrita en alguna actividad en el CEDECO.
- **Baja de actividad:** cancelación de actividad, debido a asistencia menor de 5 personas o a petición de los usuarios.
- **CEDECO:** Centro de Desarrollo Comunitario.
- **Constancia:** que es el documento que se le otorga al alumno (a) por su participación en las actividades en los CEDECOS.
- **Enlace del CEDECO:** es la persona con la que se mantiene una comunicación, en función a las actividades en los CEDECOS.
- **Instructor:** Persona que imparte una actividad.
- **Material de Difusión:** puede ser: volantes, perifoneo, cartel, medios electrónicos, programa de actividades.

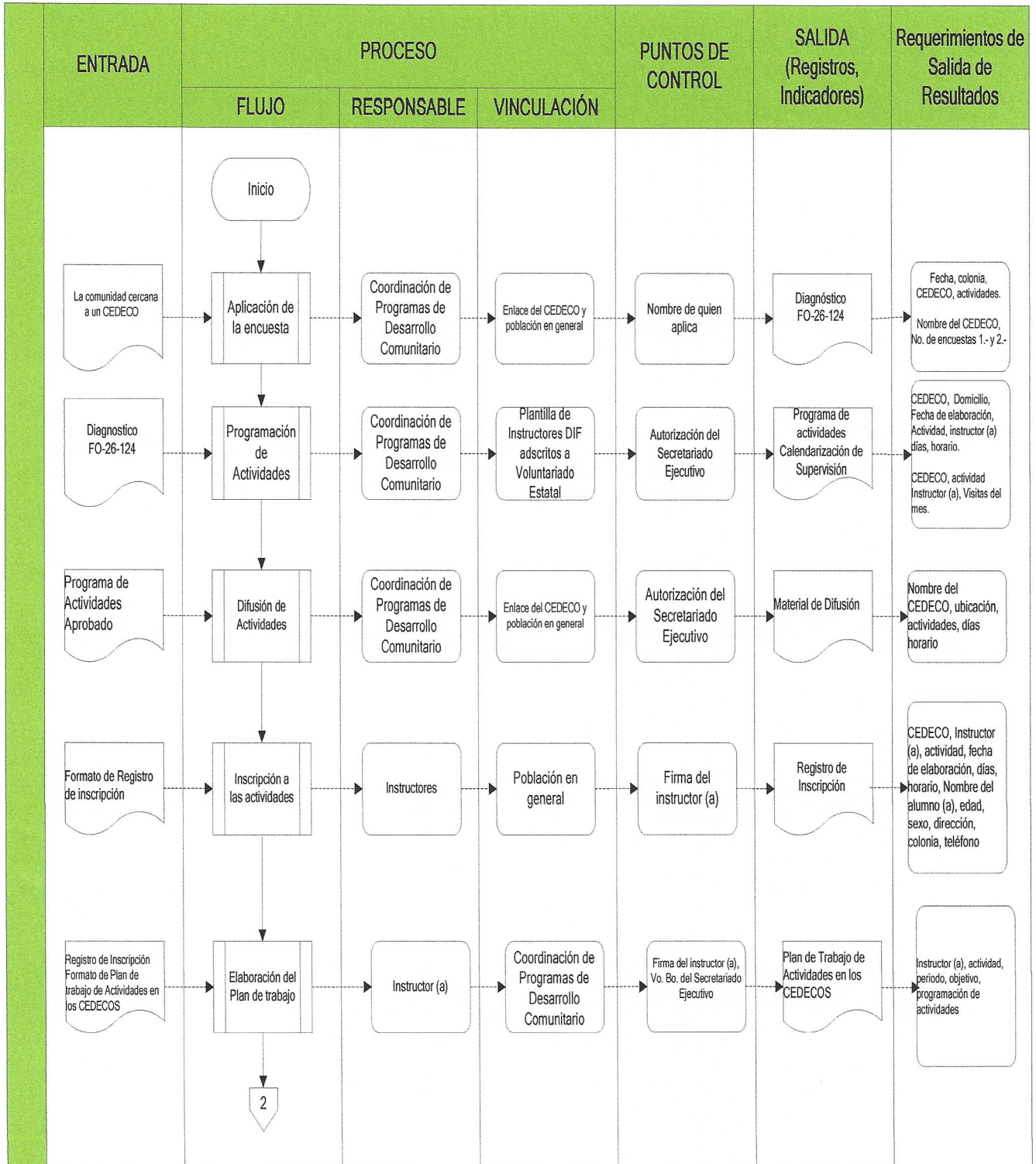
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Estatal Colima

Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal

PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

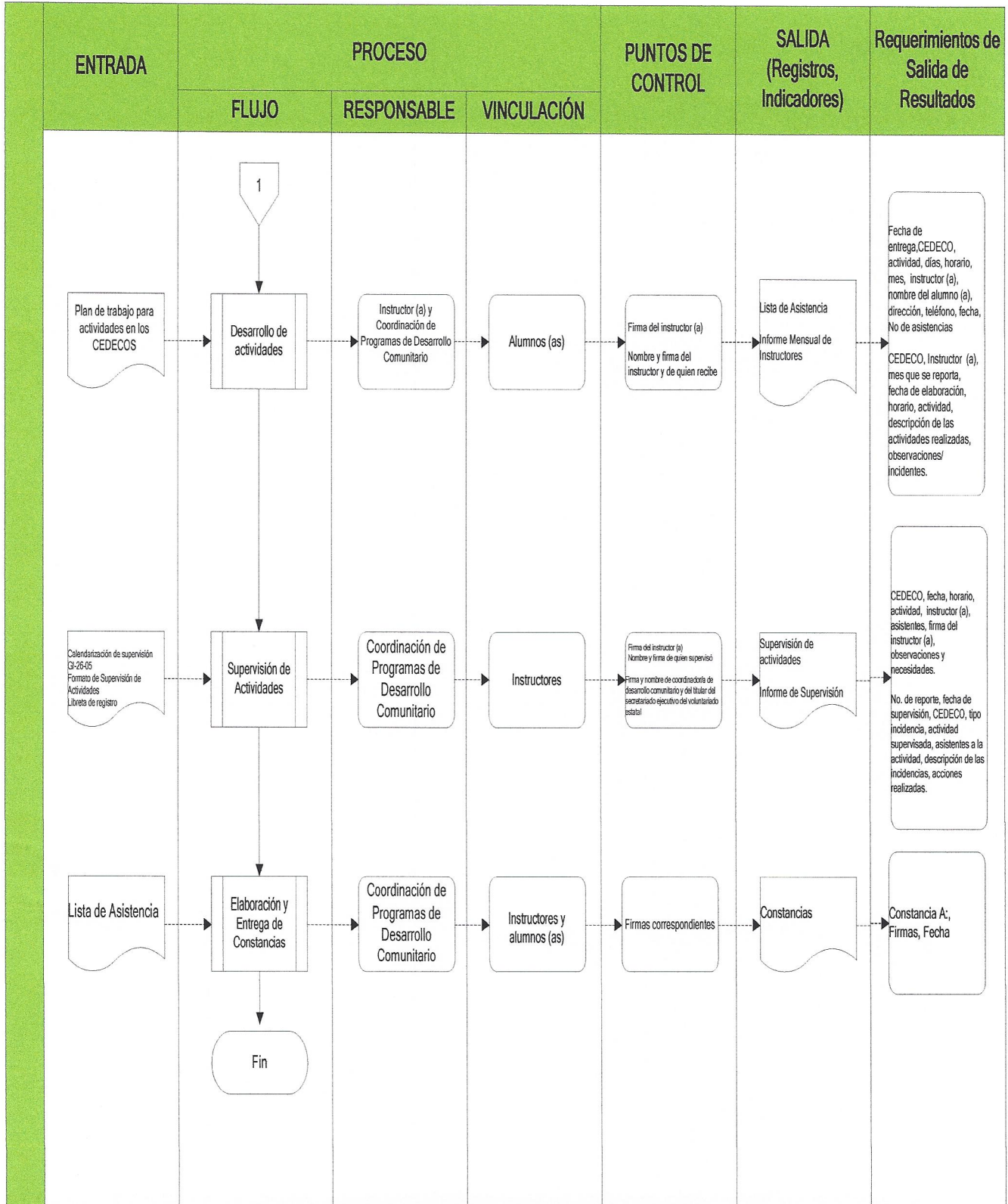
Clave: PC-26-04
Emisión: 31/03/15
Versión 10
Página 4 de 8

6. DIAGRAMA DEL PLAN DE CALIDAD



**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
DIF Estatal Colima
Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal
PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA
EL DESARROLLO COMUNITARIO**

Clave: PC-26-04
Emisión: 31/03/15
Versión 10
Página 5 de 8



**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
DIF Estatal Colima**

Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal

**PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA
EL DESARROLLO COMUNITARIO**

Clave: PC-26-04
Emisión: 31/03/15
Versión 10
Página 6 de 8

7. INDICADORES

Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable
Alumnos (as) Satisfechos Meta: 90%	Alumnos (as) Satisfechos/Alumnos (as) Encuestados *100	Semestral	Coordinación de Programas de Desarrollo Comunitario
Asistencia en las Actividades para Desarrollo Comunitario Meta 85%	Número de asistentes a las actividades/ Número de personas inscritas *100	Mensual	Coordinación de Programas de Desarrollo Comunitario

8. REGISTROS DE CALIDAD

Clave	Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo
FO-26-11	Programa de Actividades	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-12	Registro de Inscripción	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-13	Supervisión de Actividades	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-26	Lista de Asistencia	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-27	Informe de Supervisión	3 años	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-37	Encuesta para la Programación de Actividades	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-39	Calendarización de Supervisión	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-25-45	Registro de bajas y altas de actividades en los CEDECOS	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-46	Plan de Trabajo de Actividades en los CEDECOS	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

DIF Estatal Colima

Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal

PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

Clave: PC-26-04

Emisión: 31/03/15

Versión 10

Página 7 de 8

FO-26-47	Informe Mensual de Instructores	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
FO-26-124	Resultado de las Encuestas para la Programación de Actividades	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
N/A	Libreta de registro	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
N/A	Diagnóstico	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario
N/A	Material de Difusión	1 año	Coordinación de Programas Desarrollo Comunitario

9. TRÁMITES Y/O SERVICIOS

Clave (RETyS)	Nombre del trámite y/o servicio	Línea y/o ventanilla
N/A	N/A	N/A

10. SECCIÓN DE CAMBIOS

No. de versión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
10	31/10/2015	Se agregó en el diagrama del plan de calidad el FO-26-124 y la política 3.18.
9	24/06/2014	Se agregó las políticas 3.15, 3.16, 3.17 y se modificó el diagrama del plan de calidad, en el apartado de requerimientos de salida de resultados se hicieron algunas precisiones y se agregaron formatos en el apartado de registros de calidad.
8	07/03/2014	Se quitaron del diagrama del plan de calidad de requerimientos de salida de resultado: de la lista de asistencia (sexo y edad porque fueron eliminados del formato en la nueva versión), y de informe mensual de instructores (fecha de elaboración estaba duplicado).
7	30/10/2013	Se modificó el objetivo y se realizaron algunas precisiones y se cambió el FO-26-38 por guía y el indicador de Actividades realizadas por Alumnos (as) Satisfechos y se agregó lo del RETyS.
6	07/05/2013	Se modificó el alcance, se agregó el indicador de permanencia y la actividad de entrega de constancias en el diagrama del

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

DIF Estatal Colima

Secretariado Ejecutivo del Voluntariado Estatal

PLAN DE CALIDAD PARA ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

Clave: PC-26-04
Emisión: 31/03/15
Versión 10
Página 8 de 8

		plan de calidad.
5	31/01/2013	Se modificó el alcance, especificando a quien va dirigido el proceso y se realizó la homologación de los términos de los requerimientos de salida con los formatos que evidencian dichos registros del plan de calidad.
4	03/12/2012	Se realizaron algunas precisiones y se estandarizaron los registros en el apartado de salida del diagrama del Plan de Calidad y se le agregó una actividad al flujo del Plan de Calidad.
3	24/04/2012	Se le agregó al Plan de Calidad el formato FO-26-46 Plan de Trabajo de Actividades de los CEDECOS y FO-26-47 Informe Mensual de Instructores, así como algunas presiones al mismo, por lo que se tuvo que modificar al Plan de Calidad
2	30/01/2012	Se le agregó el formato FO-26-38 Criterios para la Supervisión de Actividades en los CEDECOS y el FO-26-39 Calendarización de Supervisión, se modificó Plan de Calidad.
1	03/11/2011	Se acotó el Plan de Calidad, únicamente a lo que tiene que ver con actividades, dejando fuera la programación de eventos.
0	05/09/2011	Inicia su uso.