



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Estatal Colima

Clave: MC-26-03

Versión N°. 5

Fecha de emisión: 19/08/2014

Página: 1 de 2

Objetivos de la Calidad

Elaboró

Licda. Bertha Isabel Cruz López

Representante de la Dirección

Aprobó

L.E. Guadalupe A. Flores
Santana

Presidenta del SGC



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Estatal Colima

Clave: MC-26-03
Emisión: 19/08/14
Versión: 5
Página 2 de 2

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- 1. Lograr el 90% de la satisfacción de las personas que solicitan un apoyo o reciben un servicio anualmente.**
- 2. Cumplir con el 80% del programa interno de capacitación anual del DIF Estatal Colima.**
- 3. Mejorar continuamente a través de la simplificación de los requisitos de al menos un proceso del SGC anualmente.**