

Propósito	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Linea Base	Meta Anual	I	II	III	IV	ANUAL														
Compromisos	Contribuir en el mejoramiento del nivel de vida y al fortalecimiento de la familia como núcleo de la sociedad de la población vulnerable del Estado atendiendo con eficacia eficiencia y equidad de género a niñas niños adolescentes personas con discapacidad y adultos en plentitud.	Índice de Desarrollo Humano	Contribuir al Desarrollo Integral de las familias y las comunidades en condiciones de vulnerabilidad.	N/A	Personas en situación de vulnerabilidad atendida con programas y apoyos de la institución	EFICIENCIA - SEMEVAL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A													
															Las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Estado de Colima cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales.	Porcentaje de personas en rezago social	Describe el porcentaje de personas con rezago social reportadas por el Consejo Nacional de Evaluación.	Personas en situación de vulnerabilidad atendida con programas y apoyos de la institución	EFICIENCIA - ANUAL	Personas	12000	12000	33.76 %	20.08 %	20.32 %	22.30 %	96.45 %
															EB93 - Programas para el fomento del desarrollo a la niñez aplicados.	Numero de niños y niñas en situación de riesgo y/o problemática psicosocial beneficiados.	Contribuir al ejercicio pleno de los Derechos de las niñas y niños.	Numero de niñas y niños beneficiados con los programas y acciones del DIF Estatal/Numero total de niñas y niños en el estado de Colima x 100.	EFICIENCIA - ANUAL	Niñas y niños	177000	13000	28.08 %	41.82 %	31.69 %	59.62 %	161.22 %
															EB94 - Atención al adolescente.	Numero de adolescentes en situación de riesgo y/o problemática psicosocial beneficiados.	Contribuir al ejercicio pleno de los Derechos de los adolescentes.	(Numero de adolescentes beneficiados con los programas y acciones del DIF Estatal / Numero total de adolescentes en el estado de Colima) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Adolescentes	87000	4000	21.63 %	20.75 %	39.43 %	50.95 %	132.75 %
															EB95 - Asistencia social a grupos vulnerables.	Personas vulnerables beneficiadas con asistencia social.	Contribuir al desarrollo integral de los grupos vulnerables del estado.	(Numero de personas beneficiadas en con los programas y acciones del DIF Estatal / Numero total de personas mayores de 30 años en el estado de Colima) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Personas	361000	8000	26.43 %	24.46 %	18.63 %	39.98 %	109.49 %
															EB96 - Servicios comunitarios.	Población en situación de vulnerabilidad atendida con servicios comunitarios.	Contribuir al desarrollo integral de las comunidades en condiciones de vulnerabilidad.	(Numero de personas beneficiadas con los programas y acciones del DIF Estatal / Numero total de personas en el estado de Colima) x 100	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Personas	711000	40000	102.85 %	109.27 %	103.73 %	119.00 %	108.71 %
															EB97 - Fomento a la integración familiar.	Población atendida para mejorar su integración familiar.	Mide la proporción de los apoyos en especie, económico temporal o de atención especializada que se otorga a las personas para subsanar su problemática emergente	(Numero de personas beneficiadas con los programas y acciones del DIF Estatal / Numero total de personas programas) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Personas	79000	75000	13.33 %	16.00 %	20.00 %	35.57 %	84.90 %
															EB98 - Gestión social.	Porcentaje de cumplimiento de las metas anuales de planeación operativa.	Mide el grado de cumplimiento de las metas anuales derivadas del Plan Estatal de Desarrollo que forman parte de la planeación operativa del DIF	Total de metas anuales cumplidas / Total de metas anuales.	EFICIENCIA - ANUAL	Metas	90%	90%	27.78 %	27.78 %	27.78 %	27.78 %	111.11 %
															EB99 - Desempeño de Funciones del DIF	Atención psicoterpéutica otorgada a personas para subsanar su problemática emergente con relación al total de apoyos psicoterpéuticos solicitados.	Personas atendidas en psicoterpéutica para subsanar su problemática emergente, con relación al total de apoyos psicoterpéuticos solicitados.	Personas encuestadas que señalan que, después de la atención psicoterpéutica otorgada, tienen una oportunidad de transformar su situación de riesgo psicosocial o problemática específica que vivían antes de contar con la atención / Total de apoyos psicoterpéutica	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	2,200	2,200	10.36 %	9.45 %	9.50 %	9.86 %	39.18 %
															EB93EB2 - Beneficiar a niñas, niños y adolescentes albergados en Instancias Públicas y Privadas a través de acciones relacionadas con la reintegración de los menores con su familia nuclear o extensa, obtención de estatus de adopción.	Beneficiar a niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado de los centros o albergues públicos y privados del estado de Colima.	Numero de niñas, niños y adolescentes albergados en instancias públicas o privadas que se benefician a través de acciones relacionadas con la reintegración de los menores con su familia nuclear o extensa, obtención de actas de nacimiento, juicios	Numero de niñas, niños y adolescentes albergados en instancias públicas o privadas que se benefician a través de acciones relacionadas con la reintegración de los menores con su familia nuclear o extensa, obtención de actas de nacimiento, juicios	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niñas y niños y adolescentes albergados.	150	150	7.33 %	2.00 %	19.33 %	24.67 %	53.33 %
															EB93EB3 - Programa para niñas y niños para transformar su situación de riesgo o problemática social.	Niñas y niños del Programa que identifiquen que cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo o problemática social después de la intervención del programa.	Verificar que las niñas y niños del Programa, identifiquen que cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo o problemática social después de la intervención del Programa.	Niñas y niños encuestados que señalan que después de la intervención del programa cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo psicosocial o problemática específica que vivían antes de contar con la atención o información de las Tem	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niñas y niños.	6000	6000	26.60 %	34.12 %	34.40 %	51.35 %	146.47 %
															EB93EB4 - Atención a la primera infancia	Hijos de madres estudiantes trabajadoras jornaleras agrícolas trabajadoras en playas y todas aquellas que se encuentran en estado de vulnerabilidad beneficiadas con la atención de sus hijos.	Hijos de madres estudiantes, trabajadoras, jornaleras agrícolas, trabajadoras de playa o que se encuentran en estado de vulnerabilidad beneficiadas con la atención de sus hijos.	Numero de niñas y niños hijos de madres estudiantes, trabajadoras jornaleras agrícolas, trabajadoras de playa y vulnerables atendidos en los 5 C. Asistenciales de Desarrollo Infantil Y Est. Inf. / Total de capacidad instalada de atención a niñas y niños	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Niñas y niños vulnerables.	600	600	77.50 %	88.50 %	38.67 %	68.83 %	68.38 %
															EB93EB5 - Atención a la infancia	Niños del Estado de Colima atendidos por el DIF Estatal a través de sus programas y centros.	Niños y niñas del Estado de Colima atendidos en los centros y por los programas del DIF Estatal.	Total de niñas, niños y adolescentes atendidos en los centros y por los programas del DIF Estatal / Total de la población menor de 18 años en el Estado de Colima x 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niñas niños y adolescentes.	4000	4000	33.78 %	36.50 %	49.15 %	50.95 %	170.38 %
EB94EB1 - Aplicación de los programas de intervención psicosocial.	Porcentaje de cumplimiento de los acciones de los programas de intervención psicosocial.	Describe el grado de cumplimiento de las acciones dirigidas hacia la población vulnerable, con relación al total de acciones planeadas.	(Numero de actividades programadas) / (Numero de acciones cumplidas) x 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Actividades programadas.	250	90%	27.78 %	27.78 %	27.78 %	27.78 %	111.11 %															

ES94E02.- Programa para adolescentes para transformar su situación de riesgo o problemática social.	Adolescentes que cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo psicosocial o problemática específica.	Describe a los adolescentes encuestados que señalan que después de la intervención del programa cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo psicosocial o problemática específica que vivían antes de contar con la atención o información de las temáticas del programa.	(Adolescentes encuestados que señalan que después de la intervención del programa, tienen oportunidad de transformar su situación / Total de adolescentes encuestados en el programa.) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Adolescentes	4000	4000	21.63 %	20.75 %	39.43 %	50.95 %	132.75 %
ES95C01.- Adultos mayores en el municipio de Colima atendidos por los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.	Número de Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.	Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad del DIF Estatal.	(Número de Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad del DIF Estatal) / (Número total de Adultos Mayores X 100)	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Adultos Mayores	800	800	70.75 %	86.38 %	86.38 %	86.38 %	82.47 %
ES95C02.- Atención médica a la población vulnerable.	Indica la población que recibe atención médica en situación vulnerable y que acude al DIF Estatal.	Indica la población que recibe atención médica en situación vulnerable y que acude al DIF Estatal.	(Número de servicios médicos prestados a personas que acuden al DIF Estatal) / (Número de personas que solicitan atención médica) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	4000	4000	22.63 %	42.33 %	70.98 %	105.73 %	241.65 %
ES95C03.- Atención de la población total con discapacidad en el Estado de Colima.	población total con discapacidad en el Estado de Colima beneficiada a través de la ejecución del programa de Atención a Personas con Discapacidad del DIF Estatal.	población con discapacidad del estado de Colima, reportadas como beneficiarias.	(Número de personas con discapacidad que fueron beneficiadas a través del programa) / (Número total de personas con discapacidad a nivel Estatal) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas con discapacidad	1400	1400	35.93 %	45.07 %	36.14 %	32.07 %	149.21 %
ES95C04.- Asesoría jurídica a personas y familias vulnerables del Estado.	Mide la población que recibe asesoría jurídica.	Mide la población que recibe asesoría jurídica.	(Personas que solicitan asesoría jurídica / Personas atendidas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	1800	1800	7.78 %	20.94 %	26.83 %	14.00 %	69.58 %
ES96C01.- Promover una alimentación adecuada en población escolar sujeta de asistencia social (Desayunos Escolares).	niños niñas y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad atendidos con desayunos escolares.	Describe niños, niñas vulnerables del estado que fueron dotados con alimentos adecuados en plantillas oficiales.	(Niños, niñas y vulnerables del estado atendidos / niñas vulnerables del estado programados) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niños y niñas.	38,000	38,000	97.78 %	104.38 %	103.95 %	94.90 %	100.25 %
ES96C02.- Fomentar la atención a menores de 5 años en condiciones de riesgo y vulnerables, no escolarizados. (Nutre - DIF)	Dotación Alimentaria.	Indica las razones de niños y niñas, menores de 4 años y 11 meses en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, no escolarizados, en zonas indígenas, rurales y urbano marginales que fueron beneficiados con una Dotación Alimentaria.	(Número total de razones alimentarias entregadas/ Número total de razones alimentarias programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Razones alimentarias.	548,053	660,900	22.58 %	24.32 %	18.97 %	25.70 %	91.56 %
ES96C03.- Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables.	Alimentación adecuada a sujetos vulnerables.	Describe las razones entregadas entre las programadas, mas las peticas de orientación realizadas entre las programadas.	(Peticas impartidas/Peticas programadas) * 50 + (Razones entregadas / Razones programadas) * 50	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Razones y peticas	173,652	680,000	25.75 %	42.50 %	28.02 %	27.77 %	124.04 %
ES96C04.- Comedores Comunitarios.	Índice de alimentación adecuada a sujetos vulnerables	Describe las razones entregadas entre las programadas, mas las peticas de orientación realizadas entre las programadas.	(Peticas impartidas/Peticas programadas) X 50 + (Razones entregadas / Razones programadas) X 50	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Razones y peticas	173,652	173,652	35.64 %	36.95 %	37.83 %	40.18 %	150.61 %
ES96C05.- Desarrollo Comunitario.	Participación comunitaria.	Participación comunitaria y el porcentaje de los programas de trabajo comunitario.	(Diagnósticos participativos X 50) + (Programas de Trabajo Comunitarios X 50)	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Diagnósticos participativos y programas de trabajo	50	50	54.00 %	54.00 %	86.00 %	146.00 %	85.00 %
ES96C06.- Procesos de atención para mejorar la calidad en el servicio.	Procesos certificados y recertificados para mejora de la calidad en la atención del servicio	Mide el número de procesos que están certificados bajo la norma ISO 9001:2008	Procesos certificados/ Procesos recertificados.	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Procesos certificados	14	14	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
ES97C01.- Población beneficiada a través de la ejecución de los programas de Atención a Familias.	Las familias en situación de vulnerabilidad beneficiadas.	Mide el porcentaje de actividades de los programas de atención a las familias realizadas, en relación a las actividades programadas.	(Número de actividades realizadas) / (Número de actividades programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Actividades	1500	900	22.22 %	27.78 %	22.22 %	22.22 %	94.44 %
ES98C01.- Personas en pobreza beneficiadas con apoyos en especie y económico temporal.	Número de beneficiarios con apoyos en especie, económico temporal y atención especializada	Mide la proporción de los apoyos en especie, económico temporal que se otorga a las personas para subsanar su problemática energética.	(Número de personas beneficiadas) / (Número de personas en pobreza) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	244,000	9,000	31.50 %	23.89 %	25.67 %	28.70 %	109.96 %
ES99C01.- Actividades de apoyo a la prestación de servicios de Asistencia Social y actividades de apoyo administrativo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de la planeación operativa.	Mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades relacionadas con las metas anuales de la planeación operativa del DIF.	(Actividades planeadas en la planeación operativa/ Actividades realizadas en la planeación operativa) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Gasto Publico	95%	95%	29.47 %	67.37 %	72.63 %	105.26 %	105.26 %
ES99C02.- Actividades de apoyo en la prestación de servicios de Asistencia Social de la Presidencia del Patronato y Voluntariado Estatal.	Centros de Desarrollo Comunitario Operados por el DIF.	Mide los distintos apoyos entregados por el Patronato y Voluntariado Estatal del DIF a beneficiarios que habitan en comunidades y colonias populares.	(Gasto Publico Ejecido / Gasto Publico Programado) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Gasto Publico	95%	95%	42.11 %	38.95 %	75.79 %	105.26 %	105.26 %
ES99C03.- Procesos de atención para mejorar la calidad en el servicio	Procesos certificados y recertificados para mejora de la calidad en la atención del servicio	Indica el número de centros de desarrollo comunitario operados anual mente por el DIF.	(Número de procesos certificados) / (Número de procesos sustantivos) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Procesos.	14	14	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
ES99C04.- Festivos de los días sociales.	Buenos realizados	Comemorar y festejar los días sociales que tengan relación con la asistencia social y el servicio social comunitario.	(Número de personas asistentes) / (Número de personas programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	5000	5000	100.00 %	30.00 %	50.00 %	30.00 %	120.00 %