

Clasificación Programática:
Denominación del PPI:
Eje de la Política Pública (EPO):
Unidad Presupuestal:

E - Prestación de Servicios Públicos
CONSOLIDACIÓN DE LA FAMILIA, APOYO A LA NIÑEZ Y GRUPOS VULNERABLES
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL
SISTEMA ESTATAL DIF

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo: Dimensión Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del indicador	Parámetros de Semiotransformación
Fin	Contribuir en el mejoramiento del nivel de vida y el fortalecimiento de la familia, promoviendo la unidad familiar y el desarrollo humano y social de la comunidad, mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad y adultos en plenitud.	Índice de Desarrollo Humano	Contribuir al Desarrollo Integral de las familias y las comunidades en condiciones de vulnerabilidad.	N/A	EFICIENCIA - SEMENAL	N/A	N/A	N/A	ASCENDENTE	
Propósito	Las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Estado de Colima cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales. Programas y acciones para el fomento del desarrollo a las niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de personas con riesgo social. Número de niñas y niños en situación de riesgo y/o problemática psicosocial beneficiados.	Describe el porcentaje de personas con riesgo social reportadas por el Consejo Nacional de Evaluación. Contribuir al ejercicio pleno de los Derechos de las niñas y niños.	Describe el porcentaje de personas con riesgo social reportadas por el Consejo Nacional de Evaluación. (Número de niñas y niños beneficiados con los programas y acciones del DIF Estatal / Número de adolescentes beneficiados con los programas y acciones del DIF Estatal / Número total de adolescentes en el estado de Colima) x 100.	EFICACIA - ANUAL EFICIENCIA - BIMESTRAL	Personas Niños y niños.	ND ND	ND ND	ASCENDENTE ASCENDENTE	
	EP04. Atención al adolescente.	Número de adolescentes en situación de riesgo y/o problemática psicosocial beneficiados.	Contribuir al ejercicio pleno de los Derechos de los adolescentes.	(Número de personas beneficiadas en comunidades con los programas y acciones del DIF Estatal / Número total de personas en el estado de Colima) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Adolescentes	ND	ND	ASCENDENTE	
	EP05. Asistencia social a grupos vulnerables.	Grupos vulnerables beneficiados con asistencia social.	Contribuir al desarrollo integral de los grupos vulnerables del estado.	(Número de personas beneficiadas con los programas y acciones del DIF Estatal / Número total de personas en el estado de Colima) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Personas	ND	ND	ASCENDENTE	
	EP06. Servicios comunitarios.	Población en situación de vulnerabilidad atendida con servicios comunitarios.	Contribuir al desarrollo integral de las comunidades en condiciones de vulnerabilidad.	(Número de personas beneficiados con los programas y acciones del DIF Estatal / Número total de personas en el estado de Colima) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Personas.	ND	ND	ASCENDENTE	
	EP07. Fomento a la integración familiar.	Población atendida para mejorar su integración familiar.	Población atendida para mejorar su integración familiar.	(Número de personas beneficiados con los programas y acciones del DIF Estatal / Número total de personas en el estado de Colima) x 100.	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Personas.	ND	ND	ASCENDENTE	
	EP08. Gestión social.	Población en situación de vulnerabilidad atendida con programay acciones para mejorar sus condiciones de vida.	Mide la proporción de los apoyos en especie, económico temporal o de atención especializada que se otorga a las personas para subsanar su problemática emergente.	(Número de apoyos en especie, económico temporal o de atención especializada para subsanar su problemática emergente / Total de atención especializada solicitada para subsanar su problemática emergente)	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Apoyo en especie	ND	ND	ASCENDENTE	
Componentes	GP03. Desempeño de Funciones del DIF	Porcentaje de cumplimiento de las metas anuales de planeación operativa.	Mide el grado de cumplimiento de las metas anuales derivadas del Plan Estatal de Desarrollo que forman parte de la operación operativa del DIF.	Total de metas anuales cumplidas / total de metas anuales.	EFICACIA - ANUAL	Metas	90	90	ASCENDENTE	
	GP03R01. Atención psicosociopsiquiátrica otorgada	Porcentaje de atención psicosociopsiquiátrica otorgada a personas para subsanar su problemática emergente con	Describe el porcentaje de atención psicosociopsiquiátrica otorgada a personas para subsanar su problemática	Personas encuestadas que señalaron que, después de la atención psicosociopsiquiátrica	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	2,200	2,250	ASCENDENTE	
	GP03R02. Beneficiar a niñas, niños y adolescentes albergados en instancias públicas y privadas a través de acciones relacionadas con la reintegración de los menores con sus familias nuclear o extensa, obteniéndoles estatus y procedimientos de adopción.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado de los centros o albergues públicos y privados del estado de Colima.	Beneficiar a niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado de los centros o albergues públicos y privados del estado de Colima.	(Número de niñas, niños y adolescentes albergados en instancias públicas o privadas que se benefician a través de acciones relacionadas con la reintegración de los menores con su familia nuclear o extensa, obteniendo de estas de nacimiento, juicio, gobernanza de estas de nacimiento, juicio,	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niñas niños y adolescentes albergados.	ND	ND	ASCENDENTE	
	GP03R03. Programa para niñas y niños para transformar su situación de riesgo o problemática social.	Porcentaje de niñas y niños del Programa que han sido atendidos con la oportunidad de transformar su situación de riesgo o problemática social después de la intervención del programa.	Verificar que las niñas y niños del Programa, identifiquen que cuentan la oportunidad de transformar su situación de riesgo o problemática social después de la intervención del Programa.	(Niñas y niños encuestados que señalaron que después de la intervención del programa cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo psicosocial o problemática específica que vivían antes de contar con la atención o información de	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niñas y niños.	750	800	ASCENDENTE	

EB33B04.- Atención a la primera infancia	Porcentaje de hijos de madres estudiantes, trabajadoras, jornaleros agrícolas, jornaleros en playas y todos aquellos que se encuentran en estado de vulnerabilidad	Describe el porcentaje de hijos de madres estudiantes, trabajadoras, jornaleros agrícolas, jornaleros de playa o que se encuentran en estado de vulnerabilidad o que se encuentran en estado de vulnerabilidad beneficiados con la atención de sus hijos.	(Número de niños y niñas hijos de madres estudiantes, jornaleros agrícolas, jornaleros de playa o que se encuentran en estado de vulnerabilidad en los S. C. Asistencia de Desarrollo Infantil y atención a niñas y niños	EFICIENCIA - SEMESTRAL	Niños y niños vulnerables.	542	600	ASCENDENTE	
EB33B05.- Atención a la infancia	Porcentaje de la niñez del Estado de Colima atendida por el DIF Estatal a través de sus programas y centros.	Mide el porcentaje de la niñez del Estado de Colima atendidos en los centros y por los programas del DIF Estatal.	(Total de niñas, niñas y adolescentes atendidos en los centros y por los programas del DIF Estatal) / Total de la población menor de 18 años en el Estado de Colima) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niños niñas y adolescentes.	190	200	ASCENDENTE	
EB34B01.- Aplicación de los programas de intervención psicosocial.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de los programas de intervención psicosocial.	Describe el grado de cumplimiento de las acciones dirigidas hacia la población vulnerable, con relación al total de acciones planeadas.	(Número de actividades programadas) / (Número de actividades cumplidas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Actividades programadas.	500	520	ASCENDENTE	
EB34B02.- Programa para adolescentes para transformar su situación de riesgo o problemática social.	Adolescentes que cuentan con la oportunidad de transformarse su situación de riesgo psicosocial o problemática específica.	Describe a los adolescentes encuestados que señalan que después de la intervención del programa cuentan con la oportunidad de transformarse su situación de riesgo psicosocial o problemática específica que vivían antes de contar con la atención o información de las temáticas del programa.	(Adolescentes encuestados que señalan que después de la intervención del programa, tienen oportunidad de transformarse su situación / Total de adolescentes encuestados en el programa) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Adolescentes	750	800	ASCENDENTE	
EB35B01.- Adultos mayores en el municipio de Colima atendidos por los centros de convivencia de la Tercera Edad	Número de Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.	Describe el porcentaje de los Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad del DIF Estatal.	(Número de Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad del DIF Estatal / Número total de Adultos Mayores) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Adultos Mayores	800	820	ASCENDENTE	
EB36B02.- Atención médica a la población vulnerable.	Porcentaje de atención a los grupos sociales más vulnerables de la población con servicios de salud en materia de atención social.	Indica la población que recibe atención médica en situación vulnerable y que acude al DIF Estatal.	(Número de personas con discapacidad que fueron beneficiadas a través del programa, / (Número total de personas con discapacidad a nivel Estatal) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	3800	3900	ASCENDENTE	
EB36B03.- Atención de la población total con discapacidad en el Estado de Colima.	Porcentaje de la población total con discapacidad en el programa de Atención a Personas con Discapacidad vulnerable del Estado.	Describe el porcentaje de la población con discapacidad del estado de Colima, reportados como beneficiario.	(Número de personas con discapacidad que fueron beneficiadas a través del programa, / (Número total de personas con discapacidad a nivel Estatal) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas con discapacidad	1400	1450	ASCENDENTE	
EB36B04.- Asesoría jurídica a personas y familias vulnerables del Estado.	Porcentaje de beneficiarios con acciones relacionadas con asistencia jurídica.	Mide la población que recibe asesoría jurídica.	(Personas que solicitan asesoría jurídica / (Niños, niñas y vulnerables del estado atendidos / niños y niñas vulnerables del estado programados) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas	1600	1650	ASCENDENTE	
EB36B05.- Promover una alimentación adecuada en la población escolar sujeta de asistencia social (Desayunos escolares).	Porcentaje de niños niñas y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad atendidos con desayunos escolares.	Describe el porcentaje de niños, niñas vulnerables del estado que fueron dotados con alimentos adecuados en plantitas oficiales.	(Niños, niñas y vulnerables del estado atendidos / niños y niñas vulnerables del estado programados) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Niños y niñas.	38,000	38,500	ASCENDENTE	
EB36B07.- Fomentar la atención a menores de 5 años en condiciones de riesgo y vulnerables, no escolarizados. (Nure- DIP)	Dotación Alimentaria.	Indica el porcentaje de niños y niñas, menores de 4 años y 11 meses en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, no escolarizados, en zonas indígenas, rurales y urbano marginales que fueron beneficiados con una Dotación Alimentaria.	(Número total de niños alimentarios entregados/ Número total de niños alimentarios programados) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Dotación alimentaria.	548,033	548,023	ASCENDENTE	
EB36B08.- Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables.	Alimentación adecuada a sujetos vulnerables.	Describe el porcentaje de acciones entregadas entre las programadas, más la práctica de orientación realizadas entre las programadas.	(Prácticas impartidas/Prácticas programadas) * 50 + (Raciones entregadas / Raciones programadas) X 50	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Raciones y prácticas	6 millones 800 millones y 10 prácticas.	6 millones 820 millones y 10 prácticas.	ASCENDENTE	
EB36B09.- Comedores Comunitarios.	Índice de alimentación adecuada a sujetos vulnerables	Describe el porcentaje de acciones entregadas entre las programadas, más la práctica de orientación realizadas entre las programadas.	(Prácticas impartidas/Prácticas programadas) X 50 + (Raciones entregadas / Raciones programadas) X 50	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Raciones y prácticas	173,652 raciones y 45 prácticas.	173,652 raciones y 45 prácticas	ASCENDENTE	
EB36B05.- Desarrollo Comunitario.	Participación comunitaria.	Define el porcentaje de la participación comunitaria y el porcentaje de los programas de trabajo comunitario.	(Diagnósticos participativos X 50 + (Programas de Trabajo Comunitarios X 50) / (Número de actividades realizadas) / (Número de actividades programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Diagnósticos participativos y programas de trabajo	50 Diagnósticos participativos y 40 programas de trabajo	50 Diagnósticos participativos y 50 programas de trabajo	ASCENDENTE	
EB36B06.- Fomentar de atención para mejorar la calidad en el servicio.	Procesos certificados y reconocidos para mejorar la calidad en la atención del servicio	Mide el número de procesos que están certificados bajo la norma ISO 9001:2008	Procesos certificados / Procesos reconocidos.	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Procesos certificados	10	10	ASCENDENTE	
EB37B01.- Población beneficiada a través de la ejecución de los programas de Atención a Familias.	Las familias en situación de vulnerabilidad beneficiadas.	Mide el porcentaje de actividades de los programas de atención a las familias realizadas, en relación a las actividades programadas.	(Número de actividades realizadas) / (Número de actividades programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Actividades	3000	3000	ASCENDENTE	
EB38B01.- Personas en pobreza beneficiadas con apoyo en especie y económico temporal.	Número de beneficiarios con apoyo en especie y económico temporal	Mide la proporción de los apoyos en especie, económico temporal que se otorgan a las personas para subsanar sus necesidades emergentes.	(Número de personas beneficiadas) / (Número de personas en pobreza) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas en pobreza	95	95	ASCENDENTE	
EB39B01.- Actividades de apoyo a la prestación de servicios de Asistencia Social y actividades de apoyo administrativo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de la planeación operativa.	Describe el cumplimiento de las actividades operativas con la meta anual de la planeación operativa del DIF.	(Actividades planeadas en la planeación operativa/ Actividades realizadas en la planeación operativa) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Gasto Público	95	96	CONSTANTE	

		Porcentaje de apoyos económicos y en especie entregados por el Patronato y el Voluntariado Estatal del DIF.	Mide los distintos apoyos entregados por el Patronato y el Voluntariado Estatal del DIF a beneficiarios que habitan en comunidades y colonias populares.	(Gasto Público Ejecutado / Gasto Público Programado) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Gasto Público		95	96	ASCENDENTE	
	GD39C02. - Actividades de apoyo en la prestación de servicios de Asistencia Social de la Presidencia del Patronato y Voluntariado Estatal.	Centros de Desarrollo Comunitarios Operados por el Voluntariado Estatal.	Mide el número de centros de desarrollo comunitario operados anual mente por el DIF.	Número de centros de desarrollo comunitario operados anualmente por el Centro de Desarrollo Comunitario (dependiente al Voluntariado) / (Número de procesos sustantivos) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Centros de Desarrollo Comunitario		20	20	CONSTANTE	
	GD39C03. - Procesos de atención para mejorar la calidad en el servicio	Procesos certificados y reafirmados para mejorar de la calidad en la atención del servicio	Procesos certificados en relación a los procesos sustantivos.	(Número de procesos certificados) / (Número de personas programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Procesos.		10	12	ASCENDENTE	
	GD39C04. - Festivales de los días sociales	Eventos realizados	Conocer y fortalecer los días sociales que tengan relación con la asistencia social y el servicio social comunitario.	(Número de personas asistentes) / (Número de personas programadas) X 100	EFICIENCIA - TRIMESTRAL	Personas		10000	10000	CONSTANTE	

	Clave Proyecto	Tránsito actividad	Clave Actividad	Resumen narrativo	Resumen narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuesto
Fin				Contribuir en el mejoramiento del nivel de vida y al fortalecimiento de la familia como núcleo de la sociedad de la población vulnerable del Estado atendiendo con eficacia eficiencia y equidad de género a niñas niños adolescentes personas con discapacidad y adultos en pluriedad.		Índice de Desarrollo Humano	Informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.	
				Las familias vulnerables y/o sujetos de atención social en el Estado de Colima cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales.		Porcentaje de personas en riesgo social	Consejo Nacional de Evaluación	
Propósito				Programas para el fomento del desarrollo a la niñez aplicados.		Número de niños y niñas en situación de riesgo y/o problemática psicosocial beneficiados.	Padrón de beneficiarios.	
	E033			Atención a adolescente.		Número de adolescentes en situación de riesgo y/o problemática psicosocial beneficiados.	Padrón de beneficiarios.	
	E035			Asistencia social a grupos vulnerables.		Grupos vulnerables beneficiados con asistencia social.	Padrón de beneficiarios.	
	E036			Servicios comunitarios.		Población en situación de vulnerabilidad atendida con servicios comunitarios.	Padrón de beneficiarios.	
Componentes				Fomento a la integración familiar.		Población atendida para mejorar su integración familiar.	Padrón de beneficiarios.	
	E037			Gestión social.		Población en situación de vulnerabilidad atendida con programas y acciones para mejorar sus condiciones de vida.	Padrón de beneficiarios.	
	G038			Desempeño de funciones del DIF		Formato Único de Planeación Operativa del DIF		
	G039			Atención psicoterapéutica otorgada		Resumen de beneficiarios.		Los beneficiarios del programa acciden a las citas psicoterapéuticas programadas.
	E		01	Atención en albergues		Porcentaje de atención psicoterapéutica otorgada a personas para subsanar su problemática emergente con relación al total de apoyos psicoterapéuticos solicitados.		
	E033		02	Beneficiar a niñas, niños y adolescentes albergados en instancias públicas y privadas a través de acciones relacionadas con la reintegración de los menores con su familia nuclear o extensa, obtención de actas de nacimiento, juicios de pérdida de patria potestad y procedimientos de adopción.		Porcentaje de niñas niños y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado de los centros o albergues públicos y privados del estado de Colima.	Padrón de beneficiarios.	
	E033		03	Programa para niñas y niños para transformar su situación de riesgo o problemática social.		Porcentaje de niñas y niños del Programa que identifiquen que cuentan con la oportunidad de transformar su situación de riesgo o problemática social después de la intervención del programa.	Resumen de encuestas de beneficiarios.	Los niños y niñas asisten a las intervenciones del programa.
	E033		04	Atención a la primera infancia		Porcentaje de hijos de madres estudiantes trabajadores jornaleros agrícolas trabajadores en playas y todas aquellas que se encuentran en estado de vulnerabilidad.	Informes mensuales de usuarios.	Los hijos de madres estudiantes son inscritos y reinscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.
	E033		05	Atención a la infancia		Porcentaje de la niñez del Estado de Colima atendida por el DIF Estatal a través de sus programas y centros.	Informes mensuales de usuarios.	Los niños niñas y adolescentes acciden a los programas y centros en donde están inscritos.
	E034		01	Psicoterapia adolescente.		Porcentaje de cumplimiento de los acciones de los programas de intervención psicosocial.	Informes mensuales de usuarios.	Las personas acciden a los programas de intervención psicosocial.
	E034		02	Adolescentes libres de riesgo		Programa para adolescentes para transformar su situación de riesgo o problemática social.	Resumen de encuestas de beneficiarios.	

Actividades	EG35	C	01	Centros de Convivencia.	Adultos mayores en el municipio de Colima atendidos por los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.	Numero de Adultos Mayores atendidos en los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.	Listas de asistencia de los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.	Los adultos mayores asisten a los Centros de Convivencia de la Tercera Edad.
	EG35	C	02	Atención médica.	Atención médica a la población vulnerable.	Porcentaje de atención a los grupos sociales más vulnerables de la población con servicios de salud en materia de asistencia social.	Padrón de beneficiarios.	
	EG35	C	03	Atención a discapacitados.	Atención de la población total con discapacidad en el Estado de Colima.	Porcentaje de la población total con discapacidad en el Estado de Colima beneficiada a través de la ejecución del programa de Atención a Personas con Discapacidad del DIF Estatal.	Padrón de beneficiarios.	
	EG35	C	04	Asesoría jurídica.	Asesoría jurídica a personas y familias vulnerables del Estado.	Porcentaje de beneficiarios con acciones relacionadas con asistencia jurídica.	Padrón de beneficiarios.	Los beneficiarios acuden a las citas programadas y cumplen con la legislación y reglamentos aplicables de cada caso o solicitud.
	EG36	C	01	Desayunos Escolares	Proveer una alimentación adecuada en población escolar sujeta de asistencia social(Desayunos Escolares)	Porcentaje de niños niñas y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad atendidos con desayunos escolares.	Resumen de beneficiarios.	
	EG36	C	02	Nutre - DIF.	Favorecer la atención a menores de 5 años en condiciones de riesgo y vulnerables, no escolarizados.	Detcción Alimentaria.	Tarjeta de control de beneficiarios.	
	EG36	C	03	Asistencia alimentaria.	Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables.	Alimentación adecuada a sujetos vulnerables.	Concentrado de Nombres y Resumen de Orientaciones.	
	EG36	C	04	Comedores Comunitarios.	Comedores Comunitarios.	Infra de alimentación adecuada a sujetos vulnerables	Concentrado de Nombres y Resumen de Orientaciones.	
	EG36	C	05	Desarrollo Comunitario.	Desarrollo Comunitario.	Participación comunitaria.	Documentos elaborados(Diagnósticos Participativos y Programas de Trabajo Comunitarios).	Los habitantes de las localidades participan en la elaboración de los documentos.
	EG36	C	06	Mejora del servicio.	Procesos de atención para mejorar la calidad en el servicio.	Procesos certificados y re-certificados para mejora de la calidad en la atención del servicio.	Certificados de Calidad.	
	EG37	C	01	Atención a Familias.	Población beneficiada a través de la atención de los programas de Atención a Familias.	Las familias en situación de vulnerabilidad beneficiadas.	Listas de beneficiarios de los programas.	
	EG38	C	01	Apoyos en especie.	Personas en pobreza beneficiadas con apoyos en especie y económico temporal.	Numero de beneficiarios con apoyos en especie y económico temporal	Resumen de beneficiarios.	Las personas asisten a los programas de atención a familias.
Actividades	GO39	C	01	Apoyo administrativo.	Actividades de apoyo a la prestación de servicios de Asistencia Social y actividades de apoyo administrativo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de la planeación operativa.	Formato Único de Planeación Operativa del DIF	
	GO39	C	02	Patrimonio y Voluntariado.	Actividades de apoyo en la prestación de servicios de Asistencia Social de la Presidencia del Patronato y Voluntariado Estatal.	Porcentaje de apoyos económicos y en especie entregados por el Patronato y el Voluntariado Estatal del DIF.	Formato Único de Planeación Operativa del DIF	
	GO39	C	03	Calidad en el servicio	Procesos de atención para mejorar la calidad en el servicio	Procesos certificados y re-certificados para mejora de la calidad en la atención del servicio	Certificados de calidad.	
	GO39	C	04	Festejos sociales	Festejos de los días sociales	Eventos realizados	Padrón de beneficiarios	