

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2022	PROMEDIO 2°. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	3	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	40	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	75	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	98	99	
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	15	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	63	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2022	PROMEDIO 2°. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	3	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	40	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	75	97	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	98	83	
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	15	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	63	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2022	PROMEDIO 2°. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	3	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	40	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	75	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	98	99	
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	15	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecmán)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	63	99	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2022	PROMEDIO 2°. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	3	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	40	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	75	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	98	100	
Atención Psicológica (CAPI)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	15	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	12	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	2	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	-	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	63	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

