Evaluación de Áreas Soporte del DIF Estatal

Áreas	Indicadores	2022 (3er. Trimestre)	
		Promedio	Promedio General
Adquisiciones y Suministros	Calidad del (los) producto (s)	4.56	4.36
	Tiempo de entrega	4.22	
	Actitud en el Servicio	4.51	
	Producto de acuerdo a requisición	4.41	
Recursos Humanos	Puntualidad en el pago	4.57	4.57
	Exactitud en los depósitos	4.55	
	Entrega en los recibos de nómina solicitados	4.62	
	Atención recibida	4.65	
Tecnologías de Información	Actitud en le Servicio	4.60	4.60
	Limpieza	4.60	
	Tiempo en el Servicio	4.46	
	Solución al problema	4.52	
Calidad y Vinculación Interinstitucional	Actitud en el Servicio	4.50	4.50
	Asesoría y Acompañamiento	4.42	
	Atención recibida	4.48	
	Conformidad del servicio	4.50	
Control Vehicular	Trato del Chofer	4.47	4.44
	Limpieza de los Vehículos	4.30	
	Tiempo en el servicio	4.16	
Comunicación Social	Actitud en el servicio	4.42	4.42
	Tiempo del servicio	4.42	
	Conformidad del servicio	4.42	
Bienes Muebles e Inmuebles	Actitud del Servicio	4.39	4.39
	Tiempo del servicio	4.36	
	Conformidad del servicio	4.27	
Eventos Especiales	Actitud en el servicio	4.48	4.48
	Tiempo del servicio	4.48	
	Conformidad del servicio	4.48	
Planeación y Proyectos	Actitud del servicio	4.33	4.33
	Atención recibida	4.33	
	Conformidad del servicio	4.33	

Nivel de Satisfacción

1	2	3	4	5
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno